



DREJTORIA E ADMINISTRATËS SË PËRGJITHSHME
SEKTORI I GJENDJES CIVILE

DATA/DATUM/DATE	12.01.2025
NR/BR.	Zyrtarisht
PËR/ZA/TO	Selim Marevci Drejtor i Drejtorisë së Administratës së Përgjithshme
PËRMES/PREKO/RTHROUGH	Drejtëpërdrejt
NGA/OD/FROM	Nesret Ademi Udhëheqësi i Sektorit të Gjendjes Civile
LËNDA/PREDMET/SUBJECT	Raporti i Sektorit të Gjendjes Civile nga 01.01.2025 deri më 31.12.2025

Raport i punës
Janar-Dhjetor 2025

Ky shërbim operon si zyre e gjendjes civile në komunën e Ferizajt, me vendim të këshillit komunal për organizimin e ri të shërbimit të gjendjes civile është vendos që shërbim i gjendjes civile të funksionoj si një zyre e gjendjes civile me seli në komunë dhe është duke funksionuar shumë mirë. Trendi i ngritjes së efikasitetit dhe i ofrimit të shërbimeve me të mira dhe me efikase është në ngritje në këtë shërbim duke ju falënderuar angazhimit dhe punës që bëjnë zyrtarët e gjendjes civile dhe po ashtu në këtë trend pozitiv ka ndikuar edhe kthimi i librave të gjendjes civile dhe atyre fetare, ngase, kanë ndikuar në lehtësimin dhe shpejtimin e procedurave për tu pajisur me certifikata dhe dokumente të gjendjes civile.

Siç dihet me aplikimin e programit të ri të gjendjes civile janë hequr librat fizik dhe me rastin e regjistrimit të një fakti në sistem gjegjësisht në program, atëherë shtypet një akt i cili pasqyron shënimet e gjendjes civile për atë regjistrim dhe në fund të vitit kalendarik këto akte lidhen dhe formohen librat e të lindurve, të martuarve dhe të vdekurve për zyrën e gjendjes civile për çdo vit kalendarik ku edhe për vitin që lamë pas 2025 kemi bërë libër lidhje dhe në fillim të vitit 2026 do të përgatitemi për libër lidhje të akteve për vitin 2025.

Me qëllim që të kemi shërbime më efikase dhe më efektive në si zyre e gjendjes civile kemi nevojë edhe për një mbështetje në aspektin nëpunësve profesional dhe me mjete të teknologjisë informative si me kompjuter, fotokopjues dhe skaner, ngase aktualisht posedojmë vetëm një fotokopjues që është gjysmë funksional dhe vetëm një skaner të kapacitetit të vogël dhe me të cilën shërbehemi të gjithë zyrtarët e gjendjes civile kompjuterët për zyrtarët e gjendjes civili duhet të jenë me të avancuarit sepse programi e Gjendje Civile është program që kompjuteri duhet të ketë kapacitet të madhe edhe me këta kompjuter që kemi për momentin vështirë po hapet programi për arsyeje sepse kompjuterit kanë kapacitet të vogël, printerët edhe pse janë të ndërruara nga OE që është fitues dhe

printerët kanë kapacitet të ngadalshme në shpëtuesin e printimit, gjatë printimit edhe neve po nga shkaktojnë problem.

Gjatë kësaj periudhe janë shqyrtuar dhe ju është dhënë përgjigje të gjitha kërkesave të palëve për të cilat parashihet afati me i shkurtër 1-7 dite, ndërsa për kërkesat për të cilat parashihet afat me i gjatë deri 45 ditë të përgjigje në kërkesë pas shqyrtimit në komisionin përkatës dhe pas aprovimit dhe shqyrtimit nga Agjensioni i Regjistrimit Civil në kuadër të Ministrisë së Punëve të Brendshme janë përfunduar brenda afateve që parashihen në ligjet pozitive të Republikës së Kosovës.

Komuna e Ferizajt ka bashkëpunimin me spitalin e qytetit për raportimin e të gjitha fakteve të lindjes që ndodhin në spitalin e qytetit pas një marrëveshje dhe një bashkëpunimi të ndërsjellët që kemi krijuar me këtë institucion dhe me qëllim të regjistrimit të fëmijëve brenda afatit ligjor dhe të mos kalojë ky afat 30 ditor dhe të mos gjobiten qytetaret për kalimin e afatit 30 ditor për regjistrim e rregullt të fakteve të lindjes kemi dërguar një Zyrtar të Gjendjes Civile me qëllim që ti krijohet mundësia nënave të porsalindur që të respektojnë afate për regjistrim e fëmijëve .

Zyra e gjendjes civile i ka marrë të gjitha masat që të zbatojë vendimin e MAPL-se për shpalljen e muajit prill si muaj për regjistrimin falas të të gjitha fakteve të lindjes për komunitetin RAE, mirëpo në zyrën e gjendjes civile në komunën e Ferizajt nuk është paraqitur asnjë rast i këtij komuniteti për regjistrim me vonesë dhe falas.

Shërbimi i gjendjes civile është duke punuar sipas orarit të caktuar nga kryetari i komunës, që nënkupton prej orës 08:00 deri në ora 16:00 ndërsa puna me pale nga ora 08:30 me qëllim të shqyrtimit të lendeve dhe shkrimit në klauzola mbushja e ASK-ve shqyrtimi i lëndëve nga Intraneti ... etj .

Në vazhdimësi të ofrimit të shërbimeve më efikase dhe më efektive në kemi dy arka ku mendojmë që në vitin 2025 ku qytetari po në këtë sallë pasi që ta bejë shërbimin paraprakisht zgjedhja e fletë pagesë pastaj qytetari e bën pagesën dhe dorëzon pagesën zgjedhja e pastaj e merr shërbimin ku besoj se me dy zyrtar që punojnë me dy arka është e mjaftueshme sepse qytetar nuk presin në radhë e kryejnë shërbim shumë shpejt, nga viti që lamë pas, nuk kemi pas asnjë ankesë lidhur me këtë metodë të shërbimit.

Zyra e Gjendjes Civile ka bërë përgatitjet edhe për pritjen e mërgimtareve gjatë muajve të verës dhe të muajit dhjetor - janar ku kërkesat për certifikata dhe për shërbime të tjera nga gjendja civile janë më të mëdha, andaj kemi pranuar edhe 2 (dy) punëtor me kontratë për shërbime të veçanta me qëllim që të krijojmë kushtet për trajtim sa më të mirë dhe më të shpejtë për mërgimtarët e komunës së sonë.

Zyra e Gjendjes Civile ka bashkëpunuar me të gjitha institucionet që kanë interes dhe nevojë për shërbime nga kjo zyrë dhe në vazhdimësi të këtij bashkëpunimi kemi pasur shumë takime, konferenca dhe trajnime me organizatat vendore dhe ndërkombëtare dhe në kohë shumë të shpejtë të gjithë institucioneve ju kemi dhënë shërbim në kohën e parapara në bazë të fakteve ligjore dhe gjyqësore.

Në vazhdimësi jemi duke bashkëpunuar ngushtë me Gjykatat e Kosovës, Entin e sigurimeve pensional të Kosovës dhe të shteteve të huaja dhe në çdo kërkesë të përgjigjemi në kohe, brenda ditës ose sipas afateve që i cakton gjykata, ngase kërkesat e gjykatës janë gjithmonë me urgjencë dhe si të tilla edhe i trajtojmë ku edhe për vitin 2025 ju kemi përgjigjur të gjitha kërkesat e arritura në Sektorin e Gjendjes Civile.

Nga vite 25.02.2022 ka hyrë në fuqi Udhëzimi Administrativ (MPB) nr. 01/2022 për dokumente e gjendje Civile i cili udhëzimi ka mundësuar të gjithë qytetarëve të Republikës së Kosovës që disa shërbime të Gjendjes Civile të bëhen nga Platforma Elektronike E-Kosova edhe ka pasur efektin e vetë sepse për çdo muaj është duke u shtuar shërbimi në E-Kosovë nga qytetaret.

Duke u bazuara ne Udhëzimin administrative (MPB) NR.01/2022 PËR DOKUMENTET E GJENDJES CIVILE Sektor i Gjendjes Civile ka treguara një avancim ne shërbimet me qytetar sepse disa dokumentet te Gjendje Civile qytetarë i kanë marr online ku këta dokumente te Gjendjes Civile kane rendësi dhe janë te barasvlershmi me dokumente te cilat nxjerrën ne Komune pra zyrtareve dhe këtë vit ka treguara një rritje te madhe ne këta shërbime.

Duke ndara mënyra e zbatimit te saj për përdorim brenda vendit dokumentet e gjendjes civile lëshohen në letër të bardhë standarde të formatit A4, ndërsa dokumentet për përdorim jashtë vendit lëshohen në letër të veçantë sipas specifikave të përcaktuara nga Agjencia e Regjistrimit Civil.

Komuna e Ferizajt Administrata e Përgjithshme ka bere një njoftim ne faqe te Komunës dhe ka dërguara emali për implementimin e udhëzimit dhe se obligohen qe te gjitha institucionet relevante qe te paranojnë dokumente për përdorim te më brendshëm dhe te shërbimet online ti pranojnë si dokumente te lëshuara nga Gjendje Civile dhe deri me tanin nuk kemi hasur ne as një problem me as një institucion për zbatimin e dokumentove nga E-Kosova te Gjendjes Civile.

Implementim i këtij udhëzimi dhe njoftimi qe ju be institucione relevante pati efekt dhe i kane pranuar dokumente sipas udhëzimit me te hyr ne fuqi te udhëzimit administrativ, pasi qe te gjitha masati preventive janë marre nga Drejtori i Administrate së Përgjithshme për implementim e udhëzimit e qëllimi kryesor është shërbimet për qytetarët që te jetë sa me letë qe qytetarë ta marrin shërbimin pa prit ne radhë para sporteleve.

Nga Data 01.10.2024 ne Program te Gjendjes Civile është duke u implentuara edhe Programi NDERLIDHEJ E QYATARVE ME ADERSAT nga kjo date deri me tani është një interesim i mire i qytetareve për ndërlidhe te adresave sepse tek qytetarët ne praktik ka pasur adresa te ndryshëm ku me një adresa nga Gjendja Civile ka qen ndryshe ne PTK ndryshe ne Pastërtitë ndryshe ne Bifurkacion ndryshe e për këtë arsyeje ka qen e nevojshme ky program ku qytetarët te kenë një kërkesë ne E-Kosova apo tek zyrtarët nga AKK mund te harmanizojnë me një adres te sekt për vete dhe për anëtarët e tjerë te familje me një adres te vetme.

Qëllimi - Përmes këtij procesi mundësohet ndërlidhja e qytetareve me adresat, e cila do te jete zyrtare dhe unike

Fushëveprimi - ne këtë proces përfshihen Zyra e Gjendjes Civile dhe Drejtoria e Urbanizmit te Komunës se Ferizajt niveli lokal si dhe Agjencia e Regjistrimit Civil dhe Agjencia e Kadastrat ne nivelin qendrore.

Mënyra e realizimit te procesit me adresat zyrtare dhe unike është duke u realizohet ne dy mënyra Duke deklaruar adresën Zyrtare ne E-Kosova dhe duke Deklaruar adresën zyrtare ne zyrën e Gjendjen Civile pran zyrtareve.

Përfitimet e qytetareve me përdorimin e adresave zyrtare

Adresa unike ne te gjitha shërbimet komunale (fatura, e ujit, rrymës, mbeturinave,... etj.)

Planifikim i shërbimeve shëndetësore adekuate sa me afër qytetarëve;

Planifikimi i duhur i çerdheve dhe shërbimeve te tjera komunale;

Pranimi i dokumenteve te ndryshme si letërnjoftimi, pasaporta , ne adresën tuja te saktë.

Më së miri punën e zyrës së gjendjes civile për periudhën 01.01.2025 deri më 31.12.2025 e pasqyron tabela e poshtëshënuar, e cila tregon në tërësi punën që është bërë nga zyra e gjendjes civile në shërbim të qytetarëve duke i proceduar dhe realizuar kërkesat e palëve dhe duke bërë lëshimin e certifikatave dhe dokumenteve të tjera të gjendjes civile nga zyra e Gjendjes Civile për komunën e Ferizajt.

Numri i dokumenteve të lëshuara

Nr.	Përshkrimi	Përdorim te Brendshëm	Përdorim te Jashtëm
1.	Ekstrakt nga RQGJC	32977	7464
2.	Certifikata të lindjes	4424	17266
3.	Certifikata të martesës	3549	5609
4.	Certifikata të vdekjes	3256	880
5.	Certifikata të Statusit martesor	1886	745
6.	Certifikata të shtetësisë	219	450
7.	Certifikata familjare	8892	1904
8.	Certifikata të vendbanimit	5177	2737
9.	Vërtetim nga arkivi	458	761
		60838	37816
Gjithsej dokumente te lëshuara		98654	

Regjistrime të bëra në Regjistrat e Gjendjes Civile

1	LINDJE	2462
	1.1.Brenda Vendit	1672
	1.2.Jasht Vendit	371
	1.3. Me vonës	419
2	MARTESA	1136
	2.1.E Rregullt	897
	2.2.Jashte Vendit	239
3	VDEKJE	728
	3.1.Brenda vendit	529
	3.2.Jasht vendit	53
	3.3. Me Vonesë	146
Gjithsej regjistrime të bëra		4326

Numri i dokumenteve të lëshuara nga Platforma Elektronike E-Kosova

1	Certifikata te lindjes	21140
2	Ekstrakt nga RQGJ	19748
3	Certifikata te martese	5552
4	Certifikata te vdekjes	591
Gjithsej		47,031

Raporti i adresa te regjistruara

1	Adresat e regjistruara te deklaruar nga AKK	41,871
2	Deklarimi i adresave nga E - Kosova	18,483
Gjithsej		60,354

Numri i kërkesave për fitim dhe lirim te shtetësisë

1	Fitim të shtetësisë se Republikës se Kosovës	43
2	Lirim të shtetësisë	8
3	Rifitim të shtetësisë se Republikës se Kosovës	120
4	Refuzim të shtetësisë se Republikës se Kosovës	58
Gjithsej kërkesa		229

Ndërrim e emrit Personal –Emri dhe Mbiemri

1	Ndërrim e emrit Personal –Emri	14
2	Ndërrim e emrit Personal –Mbiemri	77
Gjithsej		91

Numri i dokumenteve Shërbime me aktvendim

1	Aktvendime për regjistrime të mëvonshëm ne RGJCL-Ri regjistrim	14
2	Aktvendime për regjistrime të mëvonshëm ne RGJCV	102
3	Aktvendime për Ndërrim- korrigjim te emrit mbiemrit Personal	181
4	Aktvendim për refuzim te regji. të mëvonshëm te Lindjes ne RGJC	01
5	Aktvendimet për gabime teknike ne Prog. Sistem si dhe plotësimi i te dhënave ne RTHL	40
6	Aktvendime për Refuzimin e Ndërrimit te emrit Personal	06
7	Aktvendime për ANULIM te regjistrimit te dyfishtë ne RGJC	15
8	Aktvendim për njohjen e Vendimit te shtetit te huaj për ndërrimin emirit Personal	06
9	Aktvendime për refuzim të regji. te mëvonshëm te Vdekjes ne RGJC	02
Gjithsej aktvendime		367

Shkresa te ndryshëm

1	Spektori i Verifikimit – ARC-lëndë për verifikim	18
2	Përgjigjeje kërkesave nga Gjykata dhe Prokuroria	289
3	Departamenti i Pensioneve te jashtme	50
4	Përgjigjeje kërkesave nga qytetarët	31
5	Krimet Ekonomike	01
6	Burgu i Sigurisë se Lartë	02
7	Agjensioni Pyjor	05
8	Kadastru Komune, K. Ferizaj	05
9	Inspekttrati Komunal, K. Ferizaj	01
10	Qendra për Punë Sociale (QPS) K. Ferizaj	01
11	Përmbarues Privat	01
Gjithsej shërbime		404

Ferizaj 12.01.2026